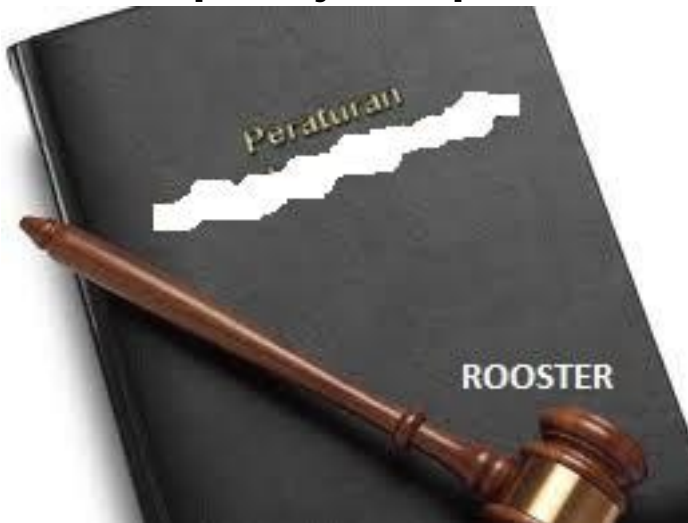


Rooster

Apa sajakah peraturan-peraturan ROOSTER?



1. Jika staff ROOSTER tidak menjawab tiket yang overdue dalam waktu 2*24 jam, maka staff ROOSTER mendapatkan sanksi.
2. Jika terdapat tiket yang overdue dikarenakan tidak ada Feed Back dari si pembuat tiket (operator iDuHelp!), maka yang mendapatkan tiket overdue tersebut adalah si pembuat tiket (operator iDuHelp!).
3. pembuatan Tiket hanya dilihat dari nama email pribadi yang berupa staff ROOSTER (jika ada kontribusi dari sistem seperti iRan buat tiket, dan iDuHelp buat tiket, hal ini dihitung sebagian tiket dalam proses pembuatan nya).

Dan berikut ini adalah sanksi-sanksi yang tertera :

^^TP (Tanda Peneguran), peneguran ini dilakukan melalui email sebanyak 3x, jika salah satu Staff ROOSTER, telah ditegur selama 3x berturut-turut, maka langkah selanjutnya yang diambil adalah menurunkan jabatan nya di ROOSTER.

ID Solusi Unik: #1516

Penulis: citradestianty

Update terakhir: 2013-11-06 19:01