

Rooster

Apa Itu Reopen Ticket

Reopen Ticket adalah untuk membuka kembali tiket yang sudah di close. Yang artinya tiket tersebut belum selesai ditangani dan mungkin costumer belum merasa puas dengan jawaban operator. Sehingga costumer dapat melakukan Reopen tiket. Dan mengakibatkan tiket tersebut akan berada di list Open Ticket. Pada halaman Check Status jika costumer menambahkan komentar pada tiket yang sudah di close miliknya, secara otomatis tiket tersebut akan Reopen. Dan operator akan mendapatkan email pemberituannya.

ID Solusi Unik: #1400

Penulis: Santika dewi

Update terakhir: 2013-06-13 14:34