

# Rooster

## apakah yang dimaksud dengan Rooster?



<http://rooster.raharja.info>

**ROOSTER** (*Role Online Sytem Ticketing Raharja*) merupakan sebuah sistem pelayanan informasi dengan menggunakan tiket online yang akan diberikan kepada pihak yang terkait, agar dapat memberikan informasi yang cepat, tepat dan akurat. **ROOSTER** ini telah digunakan pada perguruan Tinggi Raharja yang bertujuan untuk menunjang sistem pelayanan chat online dan offline yang ada pada Perguruan Tinggi Raharja, salah satu contohnya adalah pelayanan iDuHelp! yang sedang berjalan saat ini.

Kinerja **ROOSTER** saat ini adalah untuk dapat membantu pelayanan iDuHelp!, yaitu jika ada suatu pertanyaan dari mahasiswa yang tidak dapat dijawab oleh operator iDuHelp!, maka operator iDuHelp! harus membuat tiket di **ROOSTER** yang dapat di tujukan kepada pihak yang berkaitan untuk mendapatkan jawabannya, sehingga pelayanan tetap berjalan dengan baik dan sesuai harapan, namun informasi jawaban yang didapatkan harus menunggu maksimal 2x24 jam dari staff **ROOSTER**. Hal ini dikarenakan agar informasi yang didapatkan benar-benar valid dan akurat, sehingga pelayanan tersebut dapat menciptakan kepuasan kepada mahasiswa terhadap jawaban yang didapatkan.

Kinerja **ROOSTER** dalam menunjang sistem pelayanan iDuHelp! pada Perguruan Tinggi Raharja juga diharapkan dapat memberikan informasi yang terpercaya, sehingga mahasiswa tidak lagi meragukan informasi yang didapatkan dari sistem pelayanan iDuHelp! dan diharapkan mahasiswa tidak lagi mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi mengenai :

1. **10 Pilar IT Learning** (iMe, Rinfo, Widuri, iSur, iDu, iRan, Rooster, iDuHelp!).
2. **REC** (Hibah, Jurnal, Traning).
3. **FIR** (RhjFox, Magics Channel, Goint+, SIS+, Airzone, iTunesU, int+, Rinfo For Education, iPanda).

ID Solusi Unik: #1138

Penulis: citradestianty

Update terakhir: 2015-02-11 04:42